

智通智能体框架 ZENTO

从企业目标到可工作的智能体软件

- 企业专属智能体软件
- 模块化智能体底座
- 连接企业流程与系统
- 数据可控，结果可验证

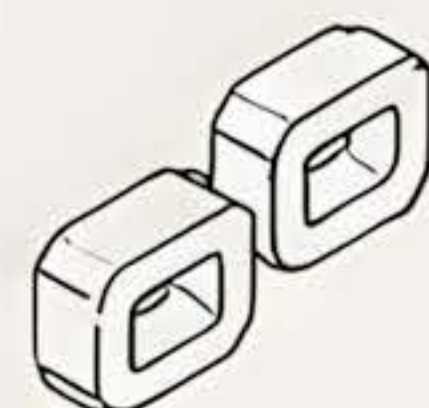
ZENTO — Zen Intelligence for Enterprise Action.

企业需要的不是一个通用 Agent, 而是真正懂企业的智能体软件

它不仅要回答问题，还要理解企业知识、流程、权限和业务目标



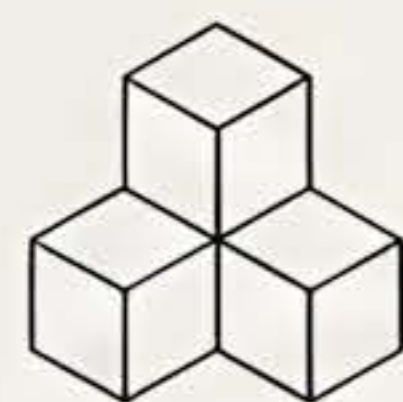
通用 Agent 难以理解
企业内部知识和工作规则



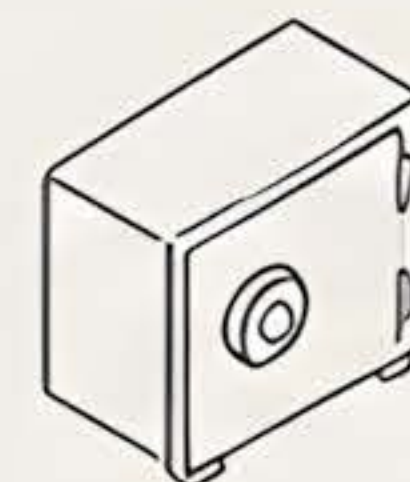
单一功能的 AI 工具
难以进入完整业务流程



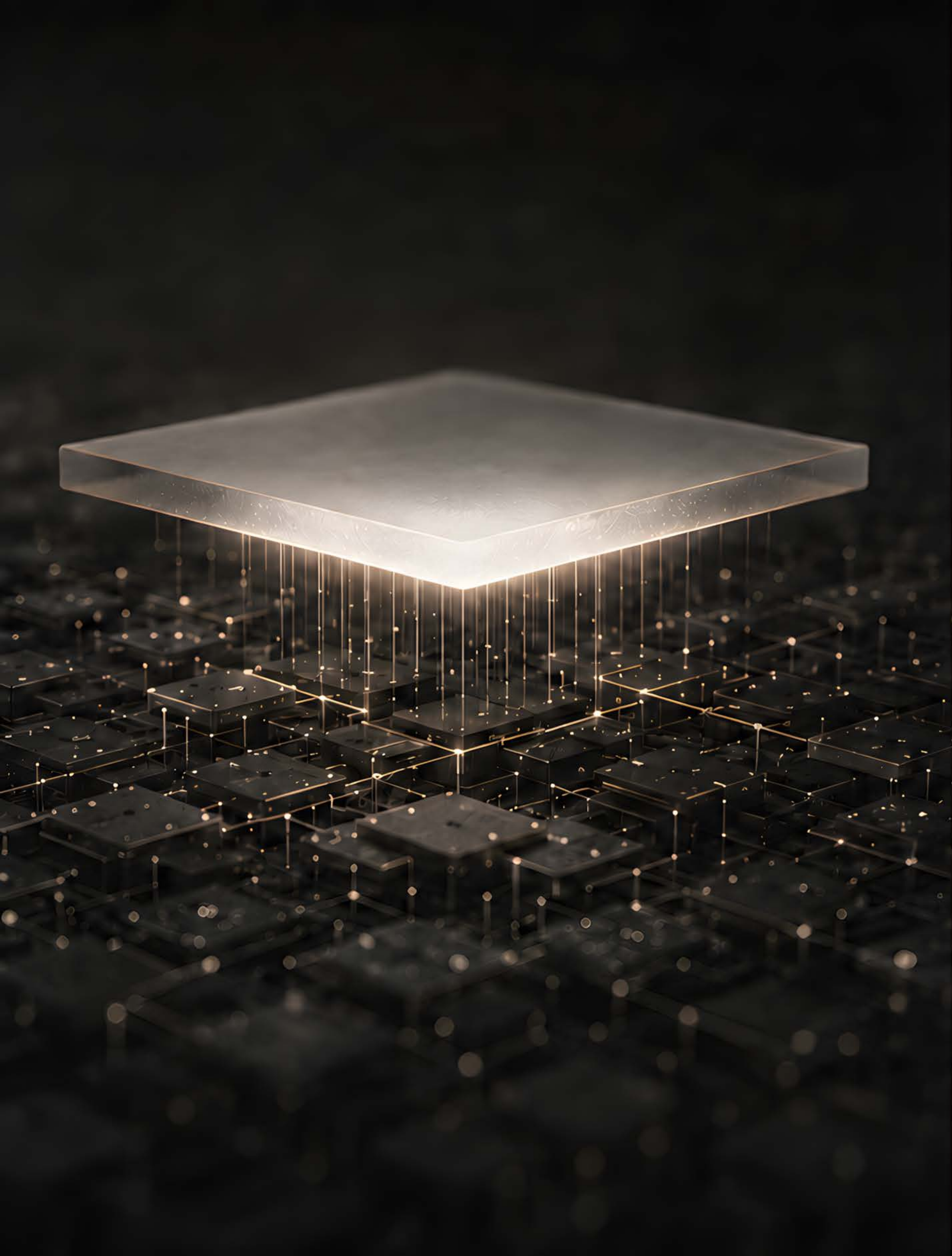
纯云端方案可能带来
敏感文件和数据边界顾虑



单一模型与软件生态
会增加后期迁移成本



企业需要拥有自己的
数据、流程、权限和软件入口



核心优势

ZENTO 交付的不是平台里的一个 Agent，而是企业自己的软件

数据可控制，模型可选择，系统可连接，能力可持续扩展

Complexity Beneath. Clarity in Action.



企业专属

理解企业知识、岗位经验、流程和权限规则



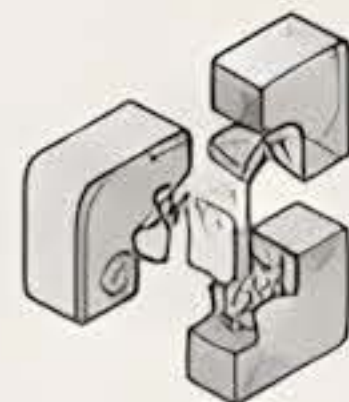
独立使用

拥有企业自己的账号、界面、功能和运行入口



数据可控

敏感文件与知识库可保留在企业本地



生态灵活

模型、搜索、协作工具和业务系统可以替换



持续演进

员工不断提炼 Skill，让智能体随业务共同成长

品牌理念

ZENTO 所表达的 Zen，不是减少能力，而是减少使用复杂度：把复杂留在系统底层，把清晰、稳定、可控的工作方式交给企业。

事实边界说明

敏感文件和知识库可以保留在本地；采用本地模型和本地运行环境时，文件处理与模型推理可以在企业网络内完成。

ZENTO 把企业能力组合成一套专属智能体软件

把复杂的模型、工具和流程留在底层，把清晰、可控的工作入口交给企业



同一套业务能力可以通过桌面端、移动端、Web 或飞书使用；不同终端共享统一的账号、数据、任务和核心功能。

ZENTO 让智能体进入企业完整工作闭环

从理解目标到完成交付, 不只生成内容, 更要执行工作

— 工作执行路径



支撑闭环运行的底层能力

— 模型与知识库

提供业务理解与判断依据

— Skill 与工具

把判断转化为可执行动作

— 多智能体编排

协调角色、任务与执行顺序

— 权限与审计

控制关键节点并保留完整记录

金融投顾是企业智能体的高价值落地场景

流程复杂、知识密集、数据敏感，适合验证 ZENTO 的完整能力



投顾工作依赖大量市场数据、
研究判断和客户沟通



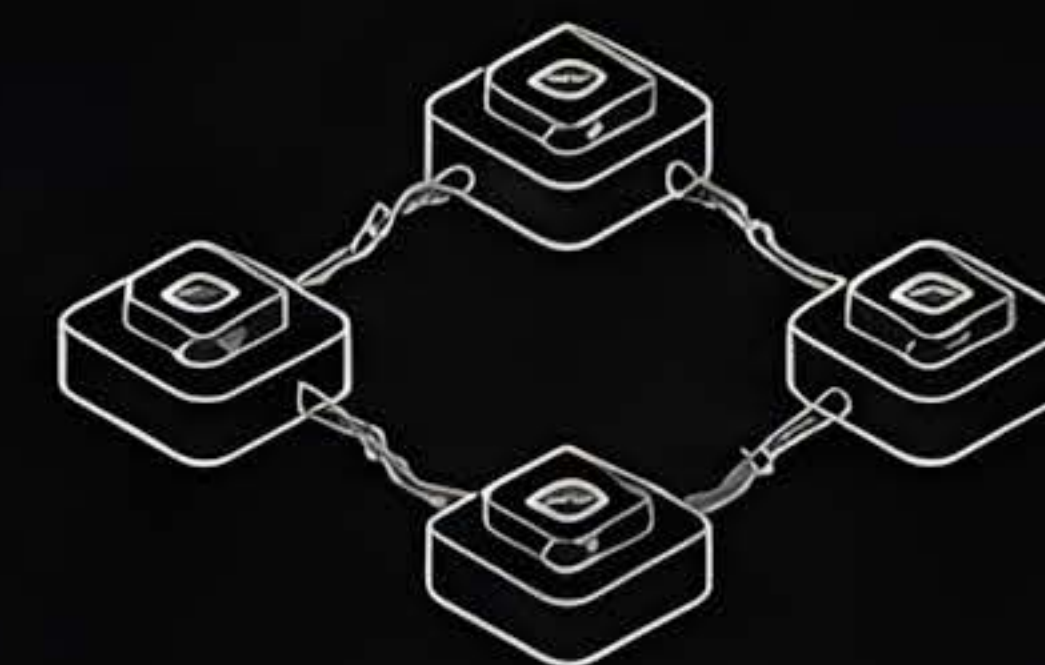
传统模式依赖人力，
难以覆盖大量长尾客户



不同员工的研究能力和
服务质量难以保持一致



对客内容需要兼顾个性化、
标准化、审核与追溯



投研、配置、投教和客户服务
适合由多智能体协作完成

交子龙虾金融投顾， 是 ZENTO 已经交付的 企业专属软件

不是概念演示，而是员工可以直接使用的投顾产品

真实交付能力

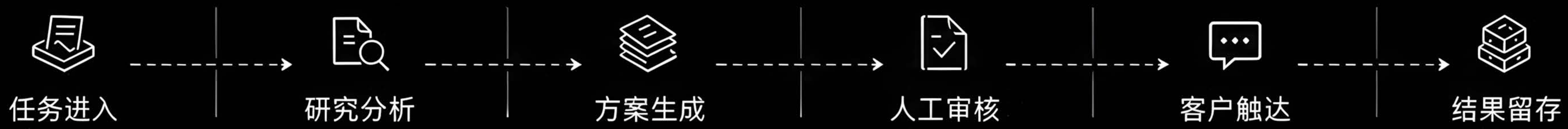
- 面向投顾团队、财富管理客户经理及相关服务人员
- 员工可以通过桌面端或飞书直接发起任务
- 无需学习复杂提示词，只需选择清晰的业务入口
- 内置金融知识、研究流程和投顾任务能力
- 将高频工作转化为标准化、可复用的投资助手

七大投资助手

 市场观点	 股票分析	 资产对比	 宏观研究
 基金分析	 投教内容	 策略参考	

交子龙虾用多智能体重构投顾服务链路

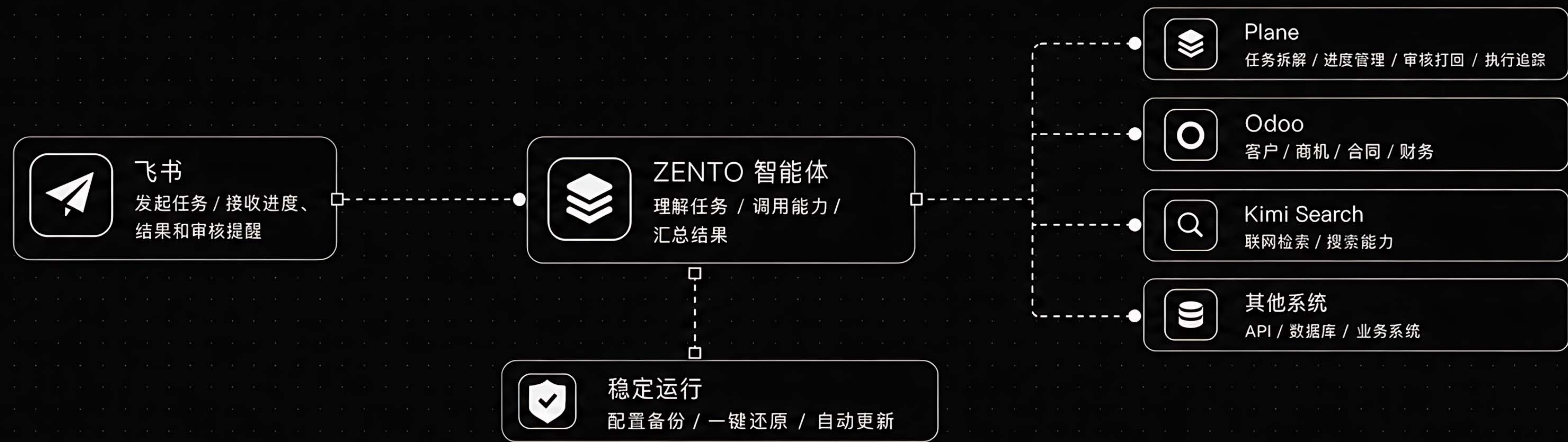
从战略研究到客户触达，形成分工、协作、审核与交付闭环



系统接入

员工可以直接在飞书使用，智能体在后台完成完整工作

保留员工熟悉的协作入口，同时连接企业真实业务系统



 飞书是便捷的协作入口，不是唯一入口。桌面端、移动端、Web 与飞书共享同一套业务能力。

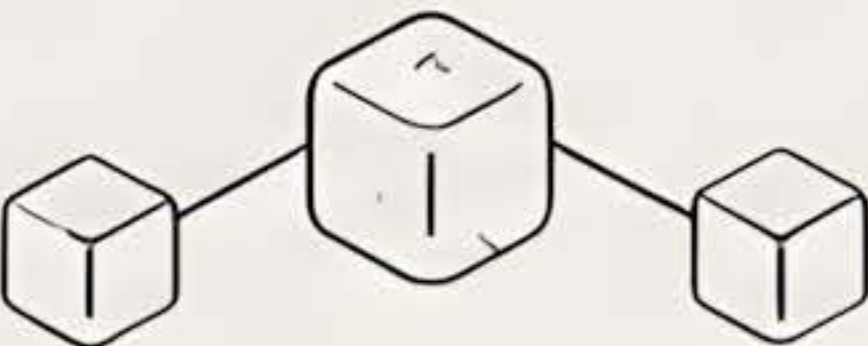
 Plane、Odoo 和 Kimi Search 是当前产品采用的系统组合，可根据企业环境进行替换或扩展。

从一个高价值场景开始， 逐步形成企业自己的智能体能力

先验证结果，再沉淀 Skill，最后复制到更多岗位和部门

企业价值

01



扩大服务能力

一个团队可以处理更多客户和任务

02



提高响应效率

高频工作由智能体辅助或自动执行

03



保持专业一致

知识、策略和业务流程逐步标准化

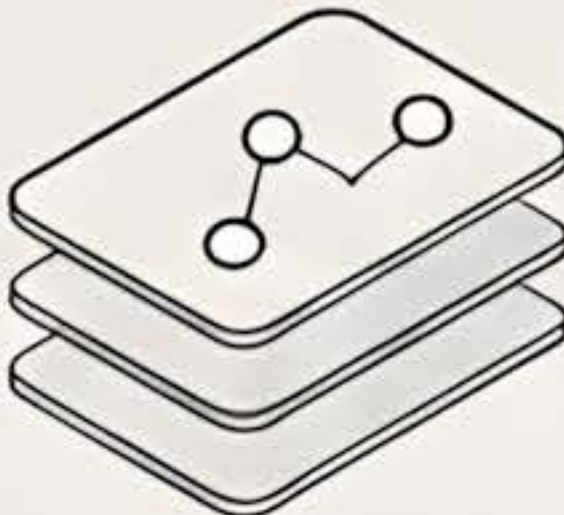
04



提升管理透明

过程可追踪，关键结果可审核

05



沉淀组织能力

员工经验转化为可持续复用的 Skill

典型 90 天路径

0-30 天	31-60 天	61-90 天	后续扩展
理解 Agent，选择高价值场景，明确数据边界	提炼 Skill，搭建核心智能体，连接知识库和系统	投入真实任务，验证结果，持续优化 Skill 和流程	将成熟能力复制到更多岗位、部门和业务场景

最终目标： 让企业从使用外部 AI 工具，走向拥有并持续进化自己的智能体软件。